

**Profesionālās tālākizglītības centra
“Valodu un IT mācību centrs”, SIA
“Smart Training” pašnovērtējuma
ziņojums**

Rīga, 12.09.2022

(vieta, datums)

Publiskojamā daļa

1. Izglītības iestādes vispārīgs raksturojums

1.1. Izglītojamo skaits un īstenotās izglītības programmas 2021./2022. mācību gadā

Izglītības programmas nosaukums	Izglītības programmas kods	Īstenošanas vietas adrese (ja atšķiras no juridiskās adreSES)	Licence		Izglītojamo skaits, uzsākot programmas apguvi (prof. izgl.) vai uzsākot 2021./2022. māc.g. (01.09.2021.)	Izglītojamo skaits, noslēdzot sekmīgu programmas apguvi (prof. izgl.) vai noslēdzot 2021./2022.māc.g. (31.05.2022.)
			Nr.	Licencēšanas datums		
Angļu valoda apkalpojošajam personālam (ar priekšzināšanām)	20P 225 00 1	Elizabetes iela 65 – 2, Rīga	P-15458	16.05.2017	0	0
Vispārējā angļu valoda (A līmenis)		Elizabetes iela 65 – 2, Rīga	DIKS-22-108-ail	23.03.2022	160	149
Vispārējā angļu valoda (B līmenis)		Elizabetes iela 65 – 2, Rīga	DIKS-22-109-ail	23.03.2022	283	250
Vispārējā angļu valoda (C līmenis)		Elizabetes iela 65 – 2, Rīga	DIKS-22-110-ail	23.03.2022	33	31
Lietišķā angļu valoda (B līmenis)		Elizabetes iela 65 – 2, Rīga	DIKS-22-111-ail	23.03.2022	0	0

1.2. Izglītības iestādes iegūtā informācija par izglītojamo iemesliem izglītības iestādes maiņai un mācību pārtraukšanai izglītības programmā:

- 1.2.1. dzīvesvietas maiņa (0 izglītojamie);
- 1.2.2. vēlme mainīt izglītības iestādi (0 izglītojamie);
- 1.2.3. cits iemesls (46 izglītojamie – darba noslogotības dēļ, ģimenes apstākļu dēļ u.c. iemesli).

1.3. Pedagogu ilgstošās vakances un atbalsta personāla nodrošinājums

NPK	Informācija	Skaits	Komentāri (nodrošinājums un ar to saistītie izaicinājumi, pedagogu maiņa u.c.)
1.	Ilgstošās vakances izglītības iestādē (vairāk kā 1 mēnesi) 2021./2022. māc.g. (līdz 31.05.2022.)	0	
2.	Izglītības iestādē pieejamais atbalsta personāls izglītības iestādē, noslēdzot 2021./2022. māc.g. (līdz 31.05.2022.)	4	Izglītības metodiķis un 3 klientu konsultanti

2. Izglītības iestādes darbības pamatmērķi un prioritātes

- 2.1. Izglītības iestādes misija – Ar efektīvu apmācību palīdzēt izglītojamajiem un organizācijām gūt izcilus panākumus, dodot iespēju cilvēkiem iegūt darba tirgū nepieciešamās iemaņas un attīstīt sevi, tādējādi veicinot Latvijas sabiedrības un valsts izaugsmi.
- 2.2. Izglītības iestādes vīzija par izglītojamo – Kļūt par vienu no Latvijas vadošajiem mūsdienīgas, kvalitatīvas un uz darba tirgū augsti novērtētu prasmju attīstīšanu orientētu pieaugušo izglītības, kultūras un valodu pakalpojumu sniedzējiem, kas vienlaicīgi nodrošina izglītojamo intelektuālo, garīgo spēju attīstību to vispilnīgākajā apjomā.
- 2.3. Izglītības iestādes vērtības cilvēkcentrētā veidā – Profesionalitāte, kvalitāte, cieņa, sadarbība, atbildība, attīstība.
- 2.4. 2021./2022. mācību gada darba prioritātes un sasniegtie rezultāti

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi	Norāde par uzdevumu izpildi (Sasniegts/daļēji sasniegts/ Nav sasniegts) un komentārs
Nr.1 Materiāltechnisko resursu papildināšana attālināto mācību nodrošināšanai.	a) kvalitatīvi - pasniedzējiem ir pieejams materiāltechniskais nodrošinājums mācību centra telpās attālināto nodarbību vadīšanai.	Sasniegts.
	b) kvantitatīvi – 3 auditorijas aprīkotas ar datoru, skaļruni un web-kameru.	Sasniegts.
Nr.2 Apmeklējuma uzskaites un izglītojamo sasniegumu fiksēšana e-vidē.	a) kvalitatīvi - apmeklējuma uzskaite un izglītojamo sasniegumi tiek fiksēti pārskatāmi.	Daļēji sasniegts, ne visi pasniedzēji to dara e-vidē.
	b) kvantitatīvi – visi pedagogi iepazīstināti ar jauno kārtību un izmanto to.	Daļēji sasniegts.
Nr.3 Iekšējās apmācības, t.sk., nodarbību vērošanas, mācīšanas kvalitātes aktualizācija.	a) kvalitatīvi - apmācībās un savstarpējā nodarbību vērošanā piedalās mācību centra pedagogi un gūtās zināšanas izmanto mācību procesā.	Sasniegts, daļa pasniedzēju piedalās savstarpējā nodarbību vērošanā, pieredzes apmaiņā un gūtās zināšanas izmanto mācību procesā.

	b) kvantitatīvi – vismaz 75% pedagogu tiek iesaistīti attālinātajās mācībās – pieredzes apmaiņā.	Sasniegts.
Nr.4 Neformālo izglītības programmu licencēšana.	a) kvalitatīvi - pārskatītas un aktualizētas esošās neformālās izglītības programmas un to licences.	Daļēji sasniegts, vēl jāpārskata dažas neformālās izglītības programmas un jāgatavo licencēšanai.
	b) kvantitatīvi - izstrādātas un licencētas vismaz 5 neformālās izglītības programmas, atbilstoši valsts, darba devēju, kā arī personības izaugsmes interesēm.	Daļēji sasniegts - izstrādātas un licencētas 4 neformālās izglītības programmas.
Nr.5 Pedagogu profesionālās pilnveides plāna realizēšana.	a) kvalitatīvi - tiek sekots pedagogu profesionālās pilnveides plāna realizēšanai.	Sasniegts.
	b) kvantitatīvi - pedagogi veic tiesību aktos noteikto nepieciešamo profesionālās kompetences pilnveidi (3 gadu laikā 36 h profesionālās kompetences pilnveides kursi).	Sasniegts.

2.5. Informācija, kura atklāj izglītības iestādes darba prioritātes un plānotos sasniedzamos rezultātus 2022./2023. mācību gadā (kvalitatīvi un kvantitatīvi)

Prioritāte	Sasniedzamie rezultāti kvantitatīvi un kvalitatīvi
Nr.1 Metodiskais darbs – atbalsts pedagogiem.	a) kvalitatīvi - pedagogiem pieejami dažādi metodiskie materiāli.
	b) kvantitatīvi - pedagogu pieredzes apmaiņa kopīgā sanāksmē vismaz reizi gadā.
Nr.2 Neformālo izglītības programmu datorapmācībām licencēšana.	a) kvalitatīvi - izstrādātas neformālās izglītības programmas datorapmācībām, balstoties uz darba tirgus prognozi Eiropas un Latvijas kontekstā, nodrošinot attiecīgo programmu popularizāciju.
	b) kvantitatīvi - izstrādātas un licencētas vismaz 2 neformālās izglītības programmas, atbilstoši valsts, darba devēju, kā arī personības izaugsmes interesēm.

3. Kritēriju izvērtējums

3.1. Kritērija “Kompetences un sasniegumi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības programmām ir izvirzīti konkrēti un izmērāmi izglītības kvalitātes mērķi mācību satura apguvei, un tie nosaka izglītojamo mācību rezultātus, kādi tiek sagaidīti izglītības programmas noslēgumā.	Izglītības iestādei jāīsteno profesionālās pilnveides izglītības programma un jāsasniedz tajā izvirzītie mācību satura apguves mērķi.
Izglītības iestāde analizē informāciju, kas norāda uz izglītojamo mācību rezultātu dinamiku un nosaka turpmākos nepieciešamos uzlabojumus.	Izglītības iestādei jāizveido sistēma datu uzkrāšanai par katra izglītojamā mācību dinamiku mācību procesa laikā
Izglītojamie aktīvi iesaistās mācību procesā, pilnveido savas mācīšanās prasmes, uzņemas līdzbildību par mācību rezultātiem.	
Pedagogu izvēlētās metodes veicina izglītojamo iesaisti mācību procesā.	

3.2. Kritērija “Vienlīdzība un iekļaušana” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādē ir vienota izpratne par vienlīdzību un iekļaušanu, nav sastopama diskriminācija, ksenofobija vai cita veida neiecietība.	Izglītības iestādei jāturpina īstenot mērķtiecīga un sistēmiska darbība vienotas izpratnes veidošanai gan darbiniekiem, gan izglītojamiem par vienlīdzības un iekļaujošas izglītības jautājumiem.
Gan izglītojamiem, gan darbiniekiem tiek piedāvātas vienlīdzīgas iespējas iesaistīties izglītības iestādes mācību procesos un aktivitātēs, viņi izjūt cieņpilnu un taisnīgu attieksmi komunikācijā.	Izglītības iestādei jāturpina nodrošināt, ka izglītojamo mācību sasniegumu izaugsme nav atkarīga no tā, kāds ir izglītojamā dzimums, dzīvesvieta, etniskā piederība, dzimtā valoda, izglītības līmenis u.c.

3.3. Kritērija “Pieejamība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādē administrācijai, pedagogiem, izglītojamiem un dibinātājiem ir līdzīga izpratne par iespējamiem faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību.	Jāturpina darbs, lai izglītības iestādē būtu saskaņota un vienota izpratne par iespējamiem faktoriem, kuri ietekmē izglītības pieejamību.
Izglītības iestāde nodrošina pietiekamu vides pieejamību un izglītības programmas pielāgošanu izglītojamiem ar speciālām vajadzībām gan klātienē, gan attālināti.	Jāturpina nodrošināt mūsdienīgu vidi izglītojamiem ar speciālām vajadzībām.

<p>Izglītības iestādē ir skaidrība par tās pieejamību:</p> <ul style="list-style-type: none"> • izglītības programmu piedāvājumu un gatavību īstenot vēl citas izglītības programmas; • sociālekonomiskajiem faktoriem; • izglītības iestādes pedagoģisko pieeju un tās atbilstību izglītojamo spējām, vajadzībām un interesēm; • izglītības iestādes piedāvājuma atbilstību mainīgajām sabiedrības vajadzībām. 	
---	--

3.4. Kritērija “Drošība un labklājība” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādei ir izstrādāti iekšējās kārtības un drošības noteikumi un kārtība, kā rīkoties ārkārtas gadījumos.	Pilnveidot sistēmu, kā ar kārtību, kā rīkoties ārkārtas gadījumos, tiek iepazīstināti izglītojamie.
Izglītojamie un izglītības iestādes darbinieki izglītības programmas īstenotajās telpās, ēkās un to teritorijā jūtas fiziski droši.	Izglītības iestādes vadībai būt gatavai risināt uzvedības noteikumu pārkāpuma situācijas, fiziskās drošības problēmas un vardarbības gadījumus, iesaistot visas nepieciešamās un iesaistītās puses, lai izprastu un atrisinātu situāciju.
Izglītības iestādē visi jūtas emocionāli droši, emocionālā drošība tiek veicināta veidojot pozitīvas cieņpilnas un taisnīgas savstarpējās attiecības starp visām izglītības iestādē iesaistītajām pusēm. Izglītības iestāde pārrauga, izvērtē esošo kārtību, pielāgo to, lai veicinātu emocionālo drošību izglītojamiem un darbiniekiem ne tikai izglītības iestādē, bet arī digitālajā vidē.	Turpināt regulāri pārraudzīt un izvērtēt emocionālo drošību gan izglītības iestādē, gan digitālajā vidē.
Izglītības iestāde veicina piederības sajūtu, kas ir pozitīva, taisnīga, cieņpilna un iekļaujoša.	Veicināt izglītojamo un darbinieku aktīvu iesaisti un sadarbību labizjūtas veicināšanā.

3.5. Kritērija “Infrastruktūra un resursi” stiprās puses un turpmākas attīstības vajadzības

Stiprās puses	Turpmākās attīstības vajadzības
Izglītības iestādei ir atbilstošs dažādu materiāltehnisko resursu klāsts (kancelejas preces, kopētāji, printeri, grāmatas u.c.), kas ir nepieciešams un izmantojams, lai īstenotu izglītības programmas.	Turpināt papildināt materiāltehnisko resursu nodrošinājumu, ņemot vērā pedagogu vēlmes un izglītības iestādes iespējas.
Izglītības iestādē ir kvalitatīva IKT infrastruktūra, lai nodrošinātu, ka pedagogi	Iegādāties un izmēģināt jaunas tehnoloģijas.

<p>nodarbībās var piekļūt digitāliem, tiešsaistes materiāliem. Izglītības iestādē procesu uzlabošanai tiek lietotas digitālās sistēmas elektroniskajai saziņai, dokumentu un materiālu glabāšanai, sabiedrības informēšanai u.tml. Izglītības iestāde rūpējas par digitālo datu drošību un privātumu, atbilstoši likuma normām.</p>	
<p>Izglītības iestādē tiek monitorēts un izvērtēts būtiskāko (vērtīgāko) resursu izmantošanas biežums to pieejamība un resursi tiek pārdalīti, lai nodrošinātu, ka tie tiek efektīvi izmantoti. Izglītības iestādē pieejamie resursi tiek prasmīgi izmantoti, lai veidotu motivējošu mācību vidi.</p>	<p>Veikt uzlabojumus iekārtu un resursu organizēšanā un pieejamībā, lai tos izmantotu intensīvāk. Veicināt pedagogus plānot inovatīvas, aizraujošas mācību nodarbības, pilnveidojot viņu prasmes iekārtu un resursu izmantošanā.</p>
<p>Izglītības iestādes telpas un apkārtējā teritorija atbilst normatīvajos aktos noteiktajam. Izglītības iestādē ir atpūtas - kafejnīcas telpa, kas pieejama gan izglītojamiem, gan pedagogiem. Izglītības iestādes auditorijas ir tīras un drošas, tās ir transformējamas, lai tās pielāgotu individuālam, pāru, grupu vai frontālam darbam.</p>	<p>Turpināt nodrošināt un uzlabot atbilstošu telpu funkcionalitāti, lai tā radītu vēlmi gan izglītojamiem, gan darbiniekiem nākt uz izglītības iestādi, uzturēties un mācīties tajā.</p>

5. Informācija par institūcijām, ar kurām noslēgti sadarbības līgumi

- 5.1. AS "EMERGN"
- 5.2. SIA "Evolution Latvia"
- 5.3. SIA "VIA SMS Group"
- 5.4. SIA "TET"

6. Audzināšanas darba prioritātes trim gadiem un to ieviešana

- 6.1. Prioritātes (domājot par izglītojamā personību) – savstarpēja cieņa, izglītojamo motivācija, atbildība par ieteiktajiem risinājumiem izglītojamo zināšanu pilnveidei.
- 6.2. 2-3 teikumi par galvenajiem secinājumiem pēc mācību gada izvērtēšanas: Izglītības iestādē tiek īstenotas dažādas izglītības programmas, lai tās būtu atbilstošas un pieejamas ikvienam pieaugušajam mūžizglītības veicināšanai. Izglītojamiem tiek nodrošināta kvalitatīva izglītība, ņemot vērā individuālās vajadzības, esošās zināšanas un kombinējot tās ar mācību piedāvājumu.

7. Citi sasniegumi

- 7.1. Izglītības iestādes galvenie secinājumi par izglītojamo sniegumu ikdienas mācībās: izglītojami ir motivēti sasniegt labus rezultātus un tas atspoguļojas ikdienas mācībās.

8. Informācija par izglītības kvalitātes indikatoriem

(izņemot vispārējo izglītību, profesionālās ievirzes izglītību)

8.1. Pedagogu dalība profesionālās kompetences pilnveidē

2021./2022.māc.g. pedagogu skaits izglītības iestādē	10
2021./2022.māc.g. profesionālo mācību priekšmetu pedagogu skaits, kuri ir piedalījušies profesionālās kompetences pilnveidē	5
2021./2022.māc.g. ieguldītie līdzekļi izglītības iestādes pedagogu profesionālās kompetences pilnveidē	0

8.2. Profesionālās izglītības programmu pieejamības veicināšana.

Plāni/shēmas/programmas, kas izmantotas profesionālās izglītības pieejamības veicināšanai (atbalsta veidu pieejamība, piemēram, dienesta viesnīca, individuālās konsultācijas riska grupām, stipendijas, vides pieejamība u.tml.)	Profesionālās pilnveides izglītības programmu apguves izglītojamiem tiek nodrošinātas īpašas atlaides mācību maksai.
---	--

ŠIS DOKUMENTS IR ELEKTRONISKI PARAKSTĪTS AR DROŠU
ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU